

(NO1)

*入居者様に「腰の具合はどうか？大丈夫ですか？大事にしてくださいね」とおっしゃって頂き、嬉しい気持ちと入居者様の優しさに感謝致しました。

*居室まで歩行見守りの利用者さん、季節やご本人について話をしながら歩行中、「あなたを見るとホッとすると」言われ、とても嬉しくなりました。

*何日か出勤しなかったが、利用者様から「〇〇さんがいなかったから寂しいよ。あなたの顔を見るとほっとすると」言われお互いにハグをした。

*利用者様からの「ありがとう」の言葉。

*入居者様に「いつも穏やかで笑顔が素敵ですね」と声掛けすると「あなたも優しくしてくれて、私嬉しい」と言われ、とても嬉しかったです。

*居室にセンサーマットがある利用者様、日によっては、センサー頻回もある。転倒リスクもあり十分に注意している。ある時、センサー鳴り訪室、杖を突きながら、私の目を見て「あなたが来てくれると思った。「良かった」と話していた。介護をしていて、やりがいを感じる瞬間です。

*退去された利用者様のご家族より「ここには入れて良かった。母のことを家族の様に接してくれてありがたかった」と言われやりがいを感じた。

*いつも正面から見てることが多いからなかなか気がつかなかったけれど、「髪どめきれいね」と褒められた。

*入浴の脱衣場の介助の時に、物の出し入れにとてもなどにとてもこだわりのある方がいらして、私は自分が脱衣場の仕事に慣れていないこともあって、間違っではいけないと事細かに「何はどこに入れるのか「タオルはどれを使うのか」などをその方にもわかりやすいように、また、何をどこに入れたかを聞かれた時に自分がわからなくならないように、介助にあたっていました。ある時その方から「あなたがどこに何を入れたかを言ってくれたり、分かり易いようにしてくれるので助かるわ」と言われ事がありました。とても忙しい中で、時間もかかる事も多いのですが、「ホッ」としたのと「あなたがこのようにしてくれて」と言っていただけで、とても嬉しくなりました。

*一つ一つ利用者様に丁寧に聞いていたら、「細かく聞いてもらってうれしい」と言われた。

*「すみません」や「職員さん」と呼んでいた利用者さんに名前と呼ばれた時、嬉しかった。

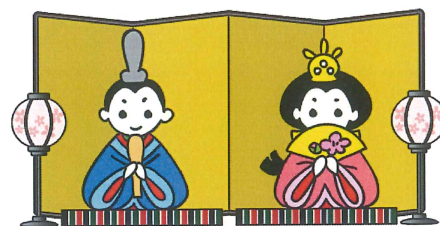
(NO2)

*「先生はここに住んでるの？」と子どもからの質問。この質問は、のびのびに務めてから何度かされています。子どもたちの純粋さに思わず「ニヤリ」。

*ほとんどの子は入室すると、たくさんあるおもちゃで遊び始める。けれども中には大泣き、大暴れ、または、口を開かずに座り込むなどなど、不安な気持ちと初めて訪れる場所や人になかなか気持ちが追いつかず、どうしたらいいのかわからない子どもたちもいる。そういう子供達が少しずつ心を開き、遊び始めたり、話し始めたり、笑ったりしていく。そして帰る時には「楽しかった！たまくるね！」と笑顔で帰っていく姿をみると「ニヤリ」としている。

*保護者が迎えに来た時に「ありがとうございました。本当に助かりました。また何かあったらよろしくお願います！」と言われるとやりがいを感じる。

*「だるまさんが」の本を読み聞かせしていると一緒に「だるまさんが」と言いながら楽しそうにしている事。



(NO3)

*先日、一人暮らしの方が入浴中に亡くなりました。(一人暮らしなので入浴は昼間にされる用心深い方でした) あんじゃねえは、草取りでかかわらせていただいています。娘さんから「いつもきれいにさせていただいてありがとうございます」と近くに住む援助者の方に声をかけてくださったそうです。あんじゃねえで援助に行くご利用された方々から「ありがとう」「きれいになって気持ちいい」等、声をかけていただいています。援助する者の励みになる言葉ばかりです。

*ある利用者に、クリスマスの歌を知っているか問うと「ジングルベル、ジングルベル鈴が鳴る～、赤城の山を～見下ろして～」と大きな声で歌ってくれ、ほっこりした。

*利用者様にあいさつをすると「あなたは元気でいいね」「こっちも元気もらったよ」と笑顔で言ってくれて、嬉しかった。

*夕方、利用者様に「今日も一日ご苦労様」「明日は来る?」と言われ、「来ますよ」と言うと「明日も顔が見れて、嬉しい」と言われた。私も嬉しい気持ちになった。

*いつも家族に電話して「色々頼んでくれてありがとう」と感謝された。

*居室のベッドメイキングをした後、「いつも綺麗にしてくれてありがとう」と言われ、ほっこりしました。

*今日が日曜日であることを一緒に確認すると「ヤッター～!明日はお風呂だ～」ととても喜ばれた表情を拝見できました。

*ゲームのレクリエーションにノリノリで、参加して盛り上げて下さる姿を見て、さらに私も元気を貰えました。

*利用者さんに時事問題を問われ、「一言でこれに書いてくれ」と言われたが、一言では無理なことを伝え、後日、新聞の解説記事を渡すたいそう「わかりやすかった」と感謝されました。

*不安そうな表情で所在なげに座っている利用者さんに昔の職業の話の向けると、あれやこれやと口にして下さり、当時の愚痴も話して下さった。

*夜勤で仕事に入る時、ある利用者様に本日夜勤であると伝えると「(居室に)来てね!」と言われ、緊張していた私は、ほっとしました。パット交換に伺った際には笑顔で迎えていただきました。

*シーツ交換後の利用者様から「いつもきれいにしてくれてありがとう」と言ってくださり嬉しかったです。

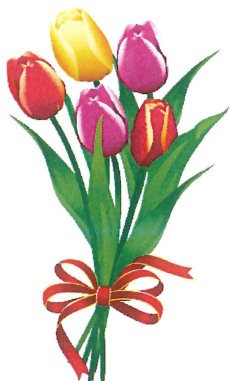
(NO4)

*私は異動して、まだ慣れず不安で一杯でした。でも職員さんは、皆さん良い方ばかりで、いつも気にして下さり、「一度ですべて覚えようとしなくても大丈夫だよ」「わからない事があったら聞いてね」と声をかけて下さり、とても心が温まりました。利用者様からも「〇〇さん、今日もよろしくね」とお声をかけて頂き、お名前を覚えて下さり、呼んで下さり、涙が出るくらい嬉しかったです。こんな私にも「いつもありがとう」と声をかけて下さり、日々やりがいを感じています。これからももっと努力して皆様のお力になれるように頑張ります。

*機能訓練にて、ボール握りを始めてから「握力がうんとついたよ。ありがとう」と言われて嬉しかった。他の方で「今日はとてもいい運動ができた。家ではなかなか出来ないから良かった。また、お願いします」と言われて嬉しかった。

*体操の歩行中、脳トレを兼ねて物語作りをした時、着席後「楽しかった。またやりましょう」と言われた事。寒いから気をつけて、帰り気をつけて…等、職員を気遣う言葉をかけて下さった時。

*利用者様の家族より「自分の家のように利用させて頂いて、母にはここがないとダメなんです」と。自分の居場所はここなんだなと感じてもらえたことに、ニヤリ。



*ご利用の方からも「ありがとう」と言っていたく事が日常的にあり、それだけでも嬉しいのですが「〇〇さんありがとう」と名前を呼んでいただいた時は、自分の事として感じられ、もっと嬉しくなります。送迎に出た時も、ご家族の方に「この子が『〇〇さん』だよ、」いつも笑顔でよくやってくれてるよ」と言っていた事があり、これからも頑張ろうという気持ちが生まれました。



*利用者様の送迎時、顔を見た時に、「今日、〇〇さんの迎えなので、あなたの顔をみると安心する」と言ってもらえたことがとても嬉しかったです。

*利用者様に「ありがとう」と言われたり、発言があまりない方に「おはよう」と声をかけられると、本当にうれしく思います。

*CMさんから紹介していただく時に、どこか良いデイサービスはないかと同僚に聞いたら、「〇〇さんの名前が出て、電話しました!」と言われた時も「ニヤリ」としています。

*通信を見て、「妻の笑顔で話す様子を見て感謝!」とご家族からのコメントを読んだ時もニヤリです。

(NO5)

*入居したばかりの頃、お勧めした「ぬりえ」は黒一色で、何度も何度も上から黒で重ね塗りばかりしていたりしていた利用者さん。ご本人のペースを見守り、声掛けを行い、数か月経ち、気づくと「くだらないの」と言いつつ、鼻歌を歌いながらカラフルにキレイな色づかいの「ぬりえ」をして下さるようになっていた。

*排泄介助時、「あなたにやってもらって良かったよ」と云って頂けると嬉しく感じます。

*利用者さんにベッドに横になってもらい「これからオムツ交換をしますね」と伝えると利用者さんは「あなたはいつも優しい声で話しますね。ありがとうございます」と言われた時。

*利用者様の白い手を見て「きれいですね」と声かけをしたところ、私の日に焼けた黒い手と比べて「あなたは太陽にかわいがられたのね」と返していただき、なんてセンスがあり優しいのだろうと、あたたかい気持ちになりました。

*朝の会、レクレーション等一日が終わり、皆様を送り出した際、「今日とはとても楽しかった。心から楽しかったわ!元氣になれました」と笑顔で帰られた時は、この仕事にやりがいを感じ、また頑張ろうと思いました。

*製作を一緒に行っていた時、とても興味を示していただきました。その時の一言「私に火をつけると困るのよ〜」どうして?「ず〜っとやりたくなっちゃうでしょ」これからも一緒に楽しんでいきましょう。

*ご利用者様が車いすのブレーキをかけずTVを見ていたため「ブレーキをかけられますか?」と声をかけさせて頂くと「あれ?心のブレーキはかけたのに」と笑っており、職員もほっこりした気持ちになりました。

*いつも不安な気持ちを訴えてくる利用者様が「あんたがいるからここにいるんだからね。ありがとうね」と言って、手をにぎってくれた。思わず強く握り返した。

*コロナの時期「大変ですね、頑張ってください」と送迎時、家族に声をかけられた事。ピリピリする事も多いですが、頑張って良かったと思う。

*考えてやったレクが楽しかったと言われた事。

*夜勤時にある利用者様が発熱していたため、訪室して「冷たいお水を飲みますか?」と言って、水分摂取したところ「ありがとう」「今日の夜勤は、あなたで良かったわ」と言われ、ほっこりしました。

*まとめて数日休みを取り旅行に行き、休み明け出勤した際に、「数日姿が見えないから心配していた」と言われ、〇〇県に行っていたと言ったら安心して、〇〇県の話で、その後盛り上がった。嬉しかった。

*残業していると、いつも「まだ帰れないのか、かわいそうに、体を壊すから早く帰りな」といつも心配してくれる。ありがたい。